

POLÍTICAS DE VENTA Y PAGOS

PANOVA SOLUCIONES PARA LA INDUSTRIA ALIMENTICIA, S. DE R.L. DE C.V. pone a su disposición las siguientes POLÍTICAS, con el propósito que nuestros CLIENTES estén enterados de las mismas, y brindar un mejor servicio y atención por parte de nuestro personal:

1. Los precios, especificaciones y datos de productos están sujetos a cambio sin previo aviso. Para cualquier información o aclaración referente a la selección de los productos, favor de consultar directamente con nuestra área de ventas o servicio a clientes.

1.1. Se respetarán los precios de los productos PUBLICITADOS o COTIZADOS por NOSOTROS en distintos medios de comunicación, EXCEPTO en los casos que algún precio esté MAL CALCULADO y la variación sea MAYOR al 2.5% del precio REAL o CORRECTO del producto o por variación en el tipo de cambio de euros o dólares americanos.

1.2. Los precios cotizados son puestos en nuestro almacén, a menos que se especifique lo contrario en la cotización.

1.3. El precio unitario del producto está establecido con base a la moneda mencionada en la cotización. Cualquier variación del 2.5% o superior en el tipo de cambio se cobrará.

1.4. Todo producto adquirido por cualquiera de nuestros clientes deberá ser facturado.

1.5. Todos los precios son más IVA para clientes cuyo domicilio fiscal se localice en los Estados Unidos Mexicanos.

2. Todos los pedidos deberán estar firmados por el cliente o contar con órdenes de compra, las cuales están sujetas a la aprobación del departamento de Ventas de **PANOVA SOLUCIONES PARA LA INDUSTRIA ALIMENTICIA, S. DE R.L. DE C.V.**, así como a la existencia en almacén.

2.1. Por tratarse de venta de productos de especificación de fábrica, cualquier error u omisión en las especificaciones técnicas, tipo o cantidad de productos señalados en las Órdenes de Compra, serán responsabilidad del cliente.

2.2. Si se trata de una venta de contado, el cliente deberá enviar ficha de depósito o comprobante de transferencia electrónica, cubriendo en su totalidad el monto de la compra incluyendo el IVA.

2.3. Al momento de realizar un pedido se respetarán los precios de los productos, a EXCEPCIÓN de que algún precio esté MAL CALCULADO por nuestro sistema y/o personal, y esta variación sea MAYOR al 2.5 % del precio REAL del producto derivado de cambios en el tipo de cambio de euros o dólares americanos. En ese caso nos pondremos en contacto con nuestro CLIENTE para brindar una solución adecuada para ambas partes.

2.4. Al momento de realizar un pedido, nos reservamos el derecho a separar de nuestro inventario el producto o productos ordenados, en caso de tenerlos en stock. Esto se hará EXCLUSIVAMENTE después de recibir su pago o confirmar su compra.

2.5. Todas las Órdenes de Compra recibidas de los clientes son NO cancelables o modificables, una vez confirmadas por **PANOVA SOLUCIONES PARA INDUSTRIA ALIMENTICIA, S. DE R. L. DE C.V.**

2.6. Todos los productos entregados son no retornables.

2.7. **PANOVA SOLUCIONES PARA INDUSTRIA ALIMENTICIA, S. DE R. L. DE C.V.,** solo se compromete a entregar lo pactado en la Orden de Compra de acuerdo con la cotización presentada, y no en acuerdos verbales que se realicen con el personal de ventas.

3. Las ventas de mostrador se adaptan EXCLUSIVAMENTE a nuestro inventario disponible en STOCK.

3.1. En todas las Órdenes de Compra de productos tendrán un costo de embarque, el cual no está incluido en el precio del producto y será por cuenta del cliente. A solicitud del cliente, podremos realizar la cotización correspondiente, y en caso que el cliente lo autorice por escrito, se procederá a realizar el envío. Las condiciones del envío, tales como tiempo de entrega y aseguramiento de la mercancía, no son responsabilidad de **PANOVA SOLUCIONES PARA INDUSTRIA ALIMENTICIA, S. DE R. L. DE C.** Para lo anterior, requerimos contar con la dirección de envío, incluyendo código postal.

3.2. En ningún caso el cliente podrá dejar de pagar o descontar mercancía a la empresa **PANOVA SOLUCIONES PARA INDUSTRIA ALIMENTICIA, S. DE R. L. DE C.V.,** por que dicha mercancía haya sufrido algún deterioro o pérdida durante el trayecto de embarque.

3.3. Los tiempos de entrega y envío de nuestros productos, son de acuerdo a los determinados por los fabricantes, estos tiempos se especifican en la cotización, y pueden variar para cada producto cotizado. El tiempo de ENTREGA Y/O ENVÍO REAL inicia EXCLUSIVAMENTE después de la confirmación de la orden de compra, y se considera únicamente de LUNES a VIERNES.

3.4. Los pedidos serán enviados EXCLUSIVAMENTE a la dirección especificada en los datos de ENVÍO que se incluyan en la orden de compra, EXCEPTO en los casos donde el cliente pase a recoger el material a nuestras oficinas bodega.

3.5. La mercancía se entregará en el domicilio indicado en la orden de compra a la persona que se encuentre en ese momento, mostrando una identificación oficial. De no encontrarse alguna persona en el domicilio indicado, se llevara a cabo una re-programación de la entrega para otro día con un cargo adicional según las políticas de la empresa transportista.

3.6. En el servicio de flete, una vez entregado el producto al transportista, es responsabilidad plena de la empresa de transporte cumplir con los tiempos mencionados en el tipo de envío que nuestro CLIENTE haya elegido.

3.7. **PANOVA SOLUCIONES PARA INDUSTRIA ALIMENTICIA, S. DE R. L. DE C.V.** NO se hace responsables en caso de que se experimente un retraso en la entrega, debido a causas fuera de su control, tales como: suspensión de actividades, retrasos del transportista o escasez de productos, materiales, huelgas, incendios o accidentes de índole natural, pandemia, terremotos entre otros no mencionados. Sin embargo, respaldamos su compra y nuestro personal de VENTAS le asistirá en caso de que se presente algún inconveniente en la entrega de su pedido.

3.8. En caso de que se presente algún retraso en la entrega o envío de su pedido, es responsabilidad de nuestro CLIENTE ponerse en contacto con nuestro departamento de VENTAS. O a través del correo electrónico de contacto, donde le atenderemos oportunamente.

3.9. Los productos entregados son de especificación industrial y/o comercial y se adquieren de acuerdo a la misma, por lo que **PANOVA SOLUCIONES PARA INDUSTRIA ALIMENTICIA, S. DE R. L. DE C.V.,** no se hace responsable por manejo inadecuado de los mismos por parte del cliente.

3.10. **PANOVA SOLUCIONES PARA INDUSTRIA ALIMENTICIA, S. DE R. L. DE C.V** se hace responsable del correcto funcionamiento de los equipos en términos de su operación. El rendimiento de los equipos, puede variar de acuerdo a las condiciones del ambiente, de la temperatura materiales, de la masa, del agua y otros componentes, así como las características de gramaje, diámetros, u otras no especificadas, por lo que no son responsabilidad de **PANOVA SOLUCIONES PARA LA INDUSTRIA ALIMENTICIA, S. DE R.L. DE C.V.**

4. Los términos de pago son los establecidos para cada cliente.

4.1. **PANOVA SOLUCIONES PARA INDUSTRIA ALIMENTICIA, S. DE R. L. DE C.V** se reserva el derecho tanto de cancelar cualquier negociación con sus clientes y suspender la entrega de sus productos, como de iniciar las acciones legales correspondientes, en caso de que el cliente se retrase en sus pagos, o por falta de cumplimiento a los puntos y condiciones de venta acordados.

4.2. En caso de que el cliente se retrase en sus pagos en los términos estipulados en la Orden de compra, se causarán intereses moratorios sobre la cantidad no pagada desde el día siguiente a la fecha establecida para su pago y hasta su total y completa liquidación, a razón de la tasa mensual del 5% (CINCO POR CIENTO).

La cancelación de pedido causara un adicional del 30% de gastos del total del pedido, este adicional al firmado en el pedido por penalización, por causas ajenas a nuestra empresa.