

Al solicitar la compra de un producto se debe

- 1.- indicar claramente el modelo de producto que requieren y la cantidad que necesitan para que podamos confirmar existencias.
- 2.- informar domicilio de entrega con los siguientes datos: Nombre persona que recibirá Calle y número exterior e interior Colonia Municipio o delegación Estado CP Teléfono de contacto.
- 3.- En caso de requerir factura deberá indicar datos de facturación; Nombre o razón social RFC Domicilio fiscal, incluyendo código postal Mail para envío de factura Uso del CFDI forma de pago.
- 4.- Le enviaremos una cotización y confirmación de disponibilidad, así como los datos para depósito o transferencia.
- 5.- El pago se podrá realizar a través de cualquiera de nuestras formas disponibles; Depósito en efectivo, transferencia, mercado pago, PayPal.
- 6.- Cualquiera que sea la forma de pago, por favor enviar imagen de su comprobante.
- 7.- Al recibir el pago enviaremos la factura (cuando sea requerida) al correo indicado.
- 8.- En un plazo de 5 a 30 días hábiles enviaremos su pedido e informaremos el transporte o mensajería utilizada para el envío y el número de guía. En caso de que el producto no esté el stock se informara los tiempos aproximados de entrega de contenedores de naviera, y se dará información por cada 15-30 días según sea el caso de la naviera.
- 9.- El tiempo de traslado a partir del embarque tiene un estimado de 5-6 días hábiles. Este una vez validado que está en almacén.
- 10.- Cualquier duda, garantía o comentario por favor enviarlo al correo a correo de contacto@grupopanova.com
- 11.- Todos los precios son más IVA. del 16%

12.- Condiciones de pago: Pago por el total o en su caso lo que diga la cotización y resto contra aviso de entrega.

13.-Programa de entrega con base de entrega de orden de compra y anticipo del cliente, *Si el producto no está disponible en stock el tiempo de entrega será de entre 65 a 90 días. En cada caso dependa de la naviera o aduana y se informara a cliente el tiempo restante de entrega.

14.-Precio en pesos. En el caso de que se reciba el precio en moneda extranjera, se tomara el pago al tipo de cambio del banco de México.

15.-Garantía: por 3 meses a partir de su compra en partes mecánicas y 1 meses en componentes electrónicos. La garantía no cubre fletes, gastos foráneos, mal uso, abuso, daños por alteraciones, modificaciones, daño como consecuencia de accidentes y/o descargas eléctricas. (venta de refacciones para estos equipos con previo pedido). Después de estos meses lo vera directamente con la fábrica en cada caso.

16.-Tipo de cambio: precios sujetos a cambio sin previo aviso. En caso de que nuestra moneda nacional sufra una devaluación de más del 3.5% con relación al dólar americano y el euro, las modificaciones en los precios se harán de inmediato.

17.-Validez de la cotización 5 días.

18.- Flete por parte del cliente. El traslado es por cuenta y riesgo del cliente.

19.- Instalación y arranque no incluido en el precio. Si el equipo no tiene el arranque de nuestro técnico no nos hacemos responsables del uso que se le dio.

20.- No incluye maniobras especiales ni albañilería.

21.-El rendimiento de los equipos pueden variar de acuerdo con temperatura del ambiente, temperatura de materiales, masa, harina y

agua. O cualquiera no mencionado que influya en su rendimiento.
Ofrecemos maquinas.

22.- Cualquier cancelación de pedido una vez teniendo depósito, se penalizará con el 30% del valor total del pedido. *Las imágenes mostradas es con fines ilustrativos, condiciones reales pueden variar dependiendo de la ficha de especificaciones del fabricante.

23.-Este pedido está sujeto a las políticas de venta de la empresa.

Política de Privacidad

Todos los datos solicitados a través del sitio web son obligatorios según sean requeridos en los formularios, ya que son necesarios para la prestación de un servicio óptimo al usuario. En caso de que no sean facilitados todos los datos, www.GRUPOPANOVA.COM no garantiza que la información y servicios facilitados sean completamente ajustados a sus necesidades.

Del mismo modo, el usuario podrá darse de baja de cualquiera de los servicios de suscripción facilitados haciendo clic en el apartado darse de baja de todos los correos electrónicos remitidos por parte de www.GRUPOPANOVA.COM y en el panel de control del Usuario.

Del mismo modo, www.GRUPOPANOVA.COM ha adoptado todas las medidas técnicas y de organización necesarias para garantizar la seguridad e integridad de los datos de carácter personal que trate, así como para evitar su pérdida, alteración y/o acceso por parte de terceros no autorizados. www.GRUPOPANOVA.COM por su propia cuenta o la de un tercero contratado para la prestación de servicios de medición, pueden utilizar cookies cuando un usuario navega por el sitio web. Las cookies son ficheros enviados al navegador por medio de un servidor web con la finalidad de registrar las actividades del usuario durante su tiempo de navegación.

Las cookies utilizadas por el sitio web se asocian únicamente con un usuario anónimo y su ordenador, y no proporcionan por sí mismas los datos personales del usuario.

Mediante el uso de las cookies resulta posible que el servidor donde se encuentra la web, reconozca el navegador web utilizado por el usuario con la finalidad de que la navegación sea más sencilla, permitiendo, por ejemplo, el acceso a los usuarios que se hayan registrado previamente, acceder a las áreas, servicios, promociones o concursos reservados exclusivamente a ellos sin tener que registrarse en cada visita. Se utilizan también para medir la audiencia y parámetros del tráfico, controlar el progreso y número de entradas.

El usuario tiene la posibilidad de configurar su navegador para ser avisado de la recepción de cookies y para impedir su instalación en su equipo. Por favor, consulte las instrucciones y manuales de su navegador para ampliar esta información.

Para utilizar el sitio web, no resulta necesario que el usuario permita la instalación de las cookies enviadas por el sitio web, o el tercero que actúe en su nombre, sin perjuicio de que sea necesario que el usuario inicie una sesión como tal en cada uno de los servicios cuya prestación requiera el previo registro o "login". Política de protección de datos personales. Para utilizar algunos de los servicios o acceder a determinados contenidos, deberá proporcionar previamente ciertos datos de carácter personal que no son obligatorios a menos que se indique lo contrario y que son requeridos para poder prestarle el servicio o acceder al contenido. www.GRUPOPANOVA.COM podrá utilizar esta información para propósitos estadísticos o de estudio del comportamiento de los visitantes en nuestros sitios.

Cómo principio general, no compartimos ni revelamos la información obtenida, excepto cuando haya sido autorizada por usted, o en los siguientes casos: Cuando le sea requerido por una autoridad

competente y previo el cumplimiento del trámite legal correspondiente
y

Cuando a juicio de este sitio sea necesario para hacer cumplir las condiciones de uso y demás términos de esta página, o para salvaguardar la integridad de los demás usuarios o del sitio.